

Allegato sub C

PATTO DI ACCREDITAMENTO

PROGETTO SPERIMENTALE DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN FAVORE DI PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA HOME CARE PREMIUM 2014 INPS, EX GESTIONE INPDAP (ISTITUTO NAZIONALE DI PREVIDENZA PER I DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA).

Richiamata la Determina Dirigenziale dell'INPS n. 146 e l'allegato "B" - nuovo Accordo di Collaborazione formalizzato dal Distretto con l'INPS - Direzione Centrale Credito e Welfare ai sensi dell'Art. 15 della L. n. 241/1990.

Visto l'Avviso per l'accREDITAMENTO di soggetti attuatori del privato sociale, di un progetto sperimentale di assistenza domiciliare in favore di persone non autosufficienti nell'ambito del Programma Home Care Premium 2014 INPS, ex gestione INPDAP che definisce i patti e le condizioni a cui il Distretto ha aderito e pubblicato all'albo pretorio dal ____/____/____ al ____/____/____.

In attuazione dell'Art. 17 della L. 328/2000 nel quale si prevede l'attivazione del voucher sociale quale modalità di acquisto di prestazioni assistenza domiciliare:

Il Comune di Palagonia, in quanto Comune capofila del Distretto Socio-Sanitario D20, con sede legale in Piazza Municipio, c.f. 82001870870 rappresentato dalla dipendente, in qualità di Dirigente dei Servizi Sociali e Coordinatore del Gruppo Piano L. 328/00 autorizzata a stipulare il presente atto, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 267/2000

E

La Coop.va Sociale _____ avente

Sede in _____ Via _____ codice

Fiscale _____ nella persona del Legale

Rappresentante Sig. _____ nato a _____ il ____/____/____ e

residente in _____ Via _____ domiciliato per la carica presso la

sede della _____

DATO ATTO CHE

La _____, in quanto in possesso dei requisiti richiesti, è

Stata accreditata come da Verbale n. ____ del ____/____/____, allo svolgimento di prestazioni di assistenza domiciliare a favore di soggetti che hanno presentato idonea richiesta servizi a fronte di voucher del Distretto socio-Sanitario D20.

CONCORDANO QUANTO SEGUE:

Art. 1 - Finalità del Patto di accreditamento e valore contrattuale del servizio

1. Il Patto di Accreditamento lega tra loro, in un contesto di relazione fiduciaria, i soggetti pubblici e privati non profit, che lo sottoscrivono in quanto attori dell'assistenza domiciliare connessa al voucher sociale.

2. Finalità del Patto sono in particolare quelle di garantire la realizzazione di un servizio soddisfacente attraverso l'attivazione di funzioni utili ad esprimere e/o rilevare il livello di qualità percepito dalla persona assistita e/o dai suoi familiari.

3. Il valore del voucher di servizio sarà suscettibile a variazione in riferimento alle diverse progettualità.

4. L'erogazione del corrispettivo è subordinato alla regolare esecuzione della prestazione certificata e rendicontata secondo quanto previsto nel citato Avviso di Accreditamento.

Art. 2 – Prestazioni oggetto dell'accredito

1. Le prestazioni da erogare sono quelle previste dal Regolamento e definite nel Piano di Assistenza Individuale dell'utente.

2. In relazione al servizio erogato, l'organizzazione accreditata dichiara di:

- Essere in grado di garantire tutte le prestazioni richieste, per le quali stipula il presente patto, nel territorio dei Comuni del Distretto Socio-Sanitario D20, attraverso idonea dotazione di personale retribuito, strumenti e mezzi, attuando i PAI;
- prendere in carico tutti gli utenti che ne facciano richiesta e che siano in possesso dei voucher sociali per lo specifico servizio per il tramite dell'operatore del segretariato sociale del Comune di riferimento;
- essere dotata di carta dei servizi che risulti fruibile dalle famiglie dell'ambito;
- essere in grado di attivare il servizio, per il quale chiede l'accredito, entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta presentata dai Comuni del Distretto Socio-Sanitario D20;
- garantire l'erogazione delle prestazioni dal lunedì al sabato negli orari concordati con l'operatore del Segretariato sociale del Comune di riferimento ed il beneficiario delle prestazioni nel Piano di assistenza;
- essere dotata di supporti informatici sufficienti a sostenere la gestione e l'elaborazione dei dati degli utenti, nel rispetto della normativa sulla privacy;
- individuare un referente unico per l'attivazione, sospensione, modifica, rendicontazione delle prestazioni erogate;
- inviare tempestivamente comunicazioni di sospensioni, variazioni o chiusure dei voucher già attivati utilizzando i moduli predisposti dal Distretto Socio-Sanitario e secondo le modalità comunicate.

3. In relazione al personale impiegato, l'organizzazione dichiara di:

- presentare un protocollo con la descrizione delle modalità e delle procedure d'intervento degli operatori dei servizi di assistenza domiciliare;
- garantire competenza e diligenza degli operatori dei servizi di assistenza domiciliare utilizzati per svolgimento delle prestazioni;
- prevedere un programma di formazione e/o aggiornamento almeno annuale di tutto il personale.

Art. 3 - Pagamenti

L'ente accreditato dichiara di accettare il sistema tariffario, i sistemi di rendicontazione, valutazione e di controllo stabiliti dal Distretto Socio-Sanitario D20 per l'erogazione delle prestazioni rese ai cittadini in regime di voucher;

- A decorrere dall'avvio dell'erogazione del servizio, l'Ente Accreditato emette mensilmente regolare fattura ai Comuni del Distretto Socio-Sanitario D20, corredata della necessaria documentazione come da art. 8 del bando di accreditamento; I Comuni del Distretto Socio-Sanitario si impegnano a liquidare, entro i termini previsti per legge, i corrispettivi delle prestazioni effettivamente rese dall'Ente Accreditato. Nel caso di irregolarità nella fatturazione, il pagamento verrà effettuato solo ad avvenuta regolarizzazione delle stesse.

Art. 4 - Garanzie

L'ente accreditato:

- si impegna a mantenere gli standard di servizio individuati dal Distretto Socio-Sanitario D20 assumendo la responsabilità della qualità delle prestazioni di assistenza domiciliare e delle attività poste in essere dai propri operatori;
- in caso di revoca della scelta da parte dell'assistito, della Cooperativa sociale e/o dell'operatore, l'organizzazione dovrà comunque assicurare la continuità assistenziale fino al momento in cui l'assistito stesso non abbia individuato una nuova organizzazione nel mese successivo;
- applica al trattamento dei dati le misure previste dalla Legge in materia di privacy;
- dichiara di disporre di idoneo contratto assicurativo di responsabilità Civile esonerando i Comuni del Distretto Socio-Sanitario D20 da ogni responsabilità per eventuali danni a utenti o a terzi derivanti dall'espletamento del servizio.

Art. 5 - Controlli

Il Distretto Socio-Sanitario D20:

- può effettuare idonei controlli diretti ad accertare sia la veridicità delle dichiarazioni rese sia la qualità del servizio di assistenza domiciliare garantita attraverso voucher sociali, con facoltà di revoca dell'accreditamento, nel rispetto delle disposizioni previste dalla Legge 241/90 e invierà comunicazione in caso di attivazione, sospensione, modifica, proroga e chiusura del voucher sociale.

Art. 6 - Durata e risoluzione del Patto di accreditamento

Il presente Patto di Accreditamento ha validità di mesi nove a decorrere dalla data di sottoscrizione e può essere risolto dal Distretto Socio-Sanitario D20 nelle seguenti fattispecie:

- gravi violazioni degli obblighi, previsti dal presente Patto, da parte dell'organizzazione accreditata;
- la non accettazione della presa in carico dell'utente;
- impiego di personale professionalmente non idoneo e qualificato da parte dell'organizzazione accreditata.

Le cause di risoluzione hanno efficacia a seguito di mancata osservanza di formale diffida inviata con raccomandata A.R. dal Distretto Socio-Sanitario D20.

Per quanto non specificato nel presente documento si fa rinvio alle legge e alle disposizioni vigenti, nonché a quanto previsto nel Regolamento - tipo sull'organizzazione dei servizi socio-assistenziali in Sicilia.

Letto, approvato e sottoscritto

Palagonia, li 1 / 1 /